



Universidad de **Nariño**
TANTVM POSSVMVS QVANTVM SCIMVS

VICERRECTORÍA ACADÉMICA

ORIENTACIONES PARA
EL USO DE ENTORNOS
VIRTUALES COMO
APOYO A LA
ENSEÑANZA Y AL
APRENDIZAJE:

REFLEXIONES SOBRE LA EVALUACIÓN MEDIADA POR ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

Guía No. 5

Concepciones
básicas para la
educación virtual

Guía No. 1

Estrategias
pedagógicas

Guía No. 2

Guía didáctica
para cursos
virtuales

Guía No. 3

Orientación básica en
el uso de moodle como
docente

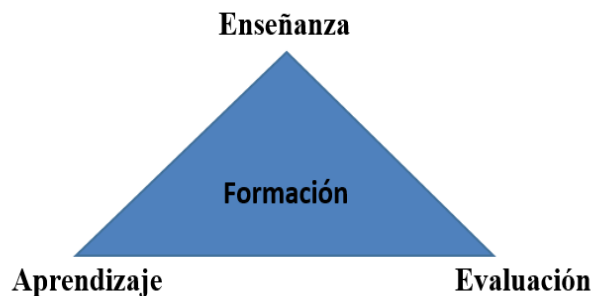
Guía No. 4

Reflexiones sobre la evaluación
mediada por entornos virtuales
de aprendizaje

La rúbrica como
herramienta de
evaluación - valoración

REFLEXIONES SOBRE LA EVALUACIÓN EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

La evaluación en la educación superior, debe ser *continua, integral y formativa*; lo cual, implica más que una calificación que no agota el acto de evaluar; es necesario reconocer que la evaluación es parte integral del proceso de formación; en este sentido, los procesos de enseñar, aprender y evaluar, constituyen una unidad, como lo indica la siguiente gráfica:



2. Marco normativo de la evaluación académica en la Universidad de Nariño

El estatuto estudiantil aprobado mediante Acuerdo No. de 009 del 6 de marzo de 1998, expedido por el Consejo superior, en relación a la evaluación académica, establece:

ARTICULO 89. Evaluación académica es el conjunto de procesos y actividades mediante los cuales se valora el grado o medida en que el estudiante:

- a) Alcanzó los objetivos de la asignatura, núcleo temático o actividad académica.
- b) Desarrolló su habilidad para aprender a aprender.
- c) Fundamentó y desarrolló los valores preconizados por la Universidad.

ARTICULO 90. La evaluación académica debe ser:

- a) PERMANENTE: los procesos y actividades que la conforman deben estar distribuidos a lo largo de todo el período académico, con la periodicidad que la estrategia pedagógica elegida aconseje.
- b) SISTEMÁTICA: cada proceso y actividad que la conforman responden a una concepción global de la misma.
- c) ACUMULATIVA: produce, al término del período académico, una calificación definitiva en la que se reflejan, según la ponderación contemplada en la programación, todos los procesos y actividades realizadas ordinariamente durante el semestre o año y las pruebas complementarias.
- d) OBJETIVA: esto es, compuesta por procedimientos que tienden a medir el real desempeño del estudiante.

e) **FORMATIVA:** en cuanto debe retroalimentar el proceso de formación del estudiante y reforzar la estrategia de aprender a aprender. En este sentido, deben evitarse las pruebas basadas principalmente en la memoria. La valoración deberá, en todo caso, respetar la libertad de pensamiento y de opinión del estudiante y apreciará positivamente su capacidad de formarse un criterio propio fundamentado y racional.

f) **CONSECUENTE:** en cuanto responde a los objetivos, a la estrategia pedagógica y a los contenidos.

ARTICULO 91. La evaluación académica, en sus aspectos fundamentales, debe constar en el proyecto o programa de la asignatura, núcleo temático o actividad académica y debe ser conocida y comprendida por los estudiantes. La programación de la asignatura deberá contemplar obligatoriamente las actividades complementarias.

Los aspectos no determinados en el proyecto o programa serán concertados entre profesor y estudiantes.

La evaluación puede realizarse a través de pruebas escritas, orales, prácticas que incluyen distintas técnicas y estrategias como la observación, la experimentación, la creatividad, los ejercicios de ensayo y libro abierto, diálogos, entrevistas, sesiones grupales, etc.

ARTICULO 92. Entiéndese por actividades y pruebas complementarias aquellas que se realizan con el objeto de procurar llenar vacíos conceptuales, enfatizar o profundizar sobre temas específicos en los cuales los estudiantes muestran debilidades.

ARTICULO 93. El estudiante está obligado a asistir a todas las evaluaciones y actividades académicas de las cuales se derive de manera directa una evaluación; de no hacerlo la nota respectiva será de CERO (0,0).

Es necesario tener en cuenta que las características de la evaluación establecidas en el artículo 90, están planteadas para el caso de una evaluación en condiciones de presencialidad y de normal desarrollo de las actividades académicas, por lo cual, es necesario adaptarlas para el caso de procesos de formación desarrollados en contextos virtuales. En particular, las características de evaluación permanente, formativa y consecuente, tienen mucha importancia en procesos de formación mediante entornos virtuales, dado que no puede ser igual que para los casos presenciales, donde prevalece la evaluación escrita. En consecuencia, es necesario utilizar otras técnicas e instrumentos de evaluación que sean apropiados para cuenta de los resultados de los aprendizajes y, en consecuencia, de las necesidades de refuerzo y retroalimentación requeridas.

3. Contexto situacional

El país y el mundo atraviesan por una situación excepcional para el desarrollo y cumplimiento de todas sus funciones. Para el caso de la educación, se ha recurrido al desarrollo de los procesos formativos mediante el apoyo de herramientas utilizadas en entornos virtuales; no se trata de una virtualidad propiamente dicha, sino de una alternativa para atender esta situación de emergencia, que en muchos casos, según expertos, ha producido condiciones socio afectivas de desencanto y desesperanza, una baja motivación para el estudio, además de tener que estudiar en contextos muy diferentes

al aula de clase, en los cuales el estudiante interactúa con mucha propiedad. Además, es necesario considerar que las condiciones de conectividad, equipos y demás requisitos de los entornos virtuales, no son iguales para todos los estudiantes ni para los profesores.

En virtud de lo anterior, es conveniente que para el desarrollo de la evaluación se consideren al menos tres tipos de grupos, así:

Tipo I (sincrónica): orientada a estudiantes que cuentan con acceso a internet y pueden realizar trabajo sincrónico. La evaluación se puede realizar a través de video clase, haciendo uso de la plataforma Zoom, Meet, JitSi, entre otras.

Tipo II: (asincrónica): dirigida a estudiantes que dispongan de acceso limitado a internet, es decir, los que hacen recargas, o cuentan con conexión por horas. La evaluación la pueden realizar sin uso de conexión y enviarla cuando la completan.

Tipo III: (sin conexión): aplicada a estudiantes que, por su lugar de residencia o condición socioeconómica, no cuentan con acceso a internet, pero que, según datos recogidos por la Institución, mínimo tienen acceso a WhatsApp. En este caso, se puede allegar las propuestas de evaluación con las indicaciones correspondientes y el estudiante las puede retornar por el mismo medio.

4. Orientaciones pedagógicas para la evaluación de los aprendizajes

El educador colombiano Tobón (2008) define evaluación como *proceso* mediante el cual se recopilan *evidencias* y se realiza un juicio o dictamen de esas evidencias, teniendo en cuenta *criterios preestablecidos* para dar finalmente una retroalimentación que busque *mejorar* la idoneidad.

Por su parte, la maestra mexicana Frola (2007) define evaluación como proceso funcional *Sistemático, Continuo, Integral* para obtener información sobre la manera en que el *estudiante demuestra ser competente* a través de sus desempeños, sobre los que *se emite juicios de valor referidos* a ciertos (indicadores) para llegar a una *toma de decisiones* que conduzcan a la *mejora*.

Así que, se pueden inferir unos rasgos comunes en la evaluación presencial y virtual; se trata de un proceso de valoración sistemática que implica recogida y análisis de los datos, emisión de juicios de valor y toma de decisiones.

De otra parte, se han utilizado numerosos términos para describir los resultados de los procesos de aprendizaje, tales como habilidades, destrezas, capacidades, competencias, etc., sea como sinónimos o como términos con matices diferentes.

Se puede entender por competencia “el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que se tienen que integrar para hacer una tarea específica”; son combinaciones de conocimientos, habilidades y actitudes adquiridas (Gairín Sallán, 2009). Se desarrollan a

partir de experiencias de aprendizaje integrativas, en las cuales, los conocimientos y las habilidades interactúan con el fin de dar una respuesta eficiente en la tarea que se ejecuta; se debe buscar evidencias de que está ocurriendo en cada uno de temas y problemas específicos que se esté desarrollando.

En consecuencia, la evaluación no puede limitarse a la calificación, sino que ésta es un subconjunto de la evaluación; no puede centrarse en el recuerdo y la repetición de información, sino que se deben evaluar habilidades cognitivas de orden superior; y que no puede limitarse a pruebas de “lápiz y papel”, sino que se requieren instrumentos y técnicas adicionales.

Por su parte, la evaluación en la formación on-line obliga a una planificación y ejecución minuciosa y a un análisis atento de cada uno de sus elementos. En procesos de formación desarrollados con el apoyo de entornos virtuales es fundamental que la evaluación sea continua, utilizando diversos instrumentos y técnicas que permitan apreciar el avance de cada estudiante en los distintos niveles y ejes temáticos por los que transita al construir su conocimiento (Quesada, 2006).

En este contexto, Rodríguez & Ibarra (2011:7) emplean el término e-evaluación para referirse a la evaluación de aprendizajes en entornos virtuales y la definen como “[...] proceso de aprendizaje, mediado por medios tecnológicos, a través del cual se promueve y potencia el desarrollo de competencias útiles y valiosas para el presente académico y el futuro laboral de los estudiantes como profesionales estratégicos [...]”

Los referentes mencionados sugieren que la evaluación en contextos virtuales debe apoyarse en diversas herramientas y técnicas de evaluación cualitativa que posibiliten la emisión de juicios de valor; además, que se debe realizar de manera permanente. Para el efecto, es conveniente considerar que, en general, un ambiente de aprendizaje es “[...] un espacio virtual o presencial diseñado e implementado por el profesor con la clara intención de contribuir al desarrollo de competencias y habilidades en sus estudiantes, lo que implica por parte de éste seguir un proceso reflexivo en el que a partir del reconocimiento del contexto educativo se dan respuestas sobre qué, cómo y para qué se enseña” (Estrada & Boude, 2011: 16).

5. instrumentos de evaluación de aprendizajes para entornos virtuales

Con base en la fundamentación que sobre evaluación, normatividad y contexto en el cual se pretende desarrollar los procesos evaluativos, se ha planteado y considerado que, en procesos de formación apoyados por entornos virtuales de enseñanza y de aprendizaje, es fundamental que las prácticas de acompañamiento del aprendizaje de los estudiantes sean permanentes, formativas y consecuentes con los procesos de formación; por lo cual, es necesario referir diversos instrumentos que permitan al docente evaluar los niveles y resultados de aprendizaje de los estudiantes, considerando su condiciones en cuanto a conectividad y disponibilidad de herramientas y equipos para el trabajo en entornos virtuales; pues, algunos estudiantes cuentan con conectividad para acceder a los Ambientes Virtuales de Aprendizaje, otros

ocasionalmente pueden acceder a tales ambientes y algunos solo disponen de acompañamiento vía telefónica.

Como ya se ha conceptualizado en apartados anteriores de este documento, la evaluación adaptada a los ambientes virtuales de aprendizaje se la puede clasificar como “e-evaluación”, que establece como línea de base los objetivos formativos de cada uno de los cursos y el desarrollo de estos a través de la mediación pedagógica, didáctica, disciplinar, pero sobre todo humana; está constituida por un conjunto de acciones pedagógicas interactivas y acompañada de recursos electrónicos, en búsqueda de armonizar saberes, actitudes y valores, que le van a permitir al estudiante actuar con asertividad, tanto en el contexto educativo como en cualquier otro que ameritan su desempeño (Ruíz Morales, 2013).

La e- evaluación, requiere contar con instrumentos que permitan al docente identificar el avance de los procesos cognitivos mediante la interacción del estudiantado con los entornos virtuales de aprendizaje. Por este motivo, se hace imprescindible proponer estrategias flexibles, sensibles y válidas para la evaluación de desempeños, así como una serie de herramientas que permitan detectar cambios en la complejidad de las construcciones conceptuales por parte de los estudiantes.

En ese contexto, la selección de técnicas e instrumentos de evaluación corresponde a la consecuencia que estos tengan a partir de los procesos de interacción con el estudiantado desde las prácticas de enseñanza, que legitiman los procesos de planeación de las asignaturas, por lo cual, teniendo en cuenta el momento histórico por el cual se atraviesa, deben adaptarse sustancialmente.

De esta manera, no es posible plantear procesos evaluativos que estén por fuera de las dinámicas académicas que en el marco del proceso educativo se esté desarrollando en acuerdo con los estudiantes y las posibilidades que ellos tengan de acceder a los medios educativos dispuestos para tal fin (plataforma educativa Moodle, plataforma educativa Chamilo, Redes sociales, Wathsap, correo electrónico, Teléfono).

De esta manera, se debe plantear procesos evaluativos que sean coherentes con las dinámicas académicas que, en el marco del proceso educativo, se esté desarrollando, en acuerdo con los estudiantes, y con las posibilidades que los estudiantes tengan para acceder a los medios educativos dispuestos para tal fin, tales como: plataforma educativa Moodle, plataforma educativa Chamilo, Redes sociales, WathsApp, correo electrónico, Teléfono.

A continuación, a manera de ejemplo, se presenta una relación de instrumentos de evaluación que pueden aportar al fortalecimiento de los procesos formativos:

Nombre del instrumento de evaluación	Definición	Recursos TIC que se pueden utilizar	Link de acceso	Tutorial
Prueba objetiva	Permite obtener evaluación de forma automatizada; es posible obtener un banco de datos para ese tipo de pruebas.	<p>1 Typeform</p> <p>2 Proprofs</p> <p>3 Google Forms</p>	<p>https://www.typeform.com/templates/es/</p> <p>https://www.proprofs.com/quiz-school/</p> <p>https://www.google.com/intl/es-419_co/forms/about/ https://www.questionpro.com/es/</p>	<p>https://www.youtube.com/watch?v=nWL6tJe9eM4</p> <p>Parte 1: https://www.youtube.com/watch?v=ucUxNAXmmZQ</p> <p>Parte 2: https://www.youtube.com/watch?v=JLT3jxn2a2I</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=73_QStDnL0g</p>

		4 Questionpro	https://www.questionpro.com/es/	https://www.youtube.com/watch?v=jm-EO8dnSLk
		5 Surveyanyplace	https://surveyanyplace.com/	https://www.youtube.com/watch?v=kORI0upbrvI
Foros	<p>Poseen gran valor pedagógico. (Arango, 2004: p. 5), “... son escenarios de comunicación por internet donde se propicia el debate, la concertación y el consenso de ideas...”.</p> <p>Permiten trabajar en forma asincrónica con los estudiantes, visualizar y acompañar la construcción del conocimiento. El andamiaje pedagógico está dado por la devolución a un planteo, el pedido de revisión, una pregunta y/o re-pregunta que obliga a revisar posicionamientos, reflexionar, deliberar y tomar postura. Para los docentes o tutores implica un trabajo de seguimiento y monitoreo de las intervenciones de los estudiantes para orientar o reorientar si fuera necesario este proceso.</p> <p>Para que puedan asumirse como instrumentos de evaluación que facilitan la interactividad deben propiciar la resolución de problemas, la participación de todos los estudiantes, el compartir ideas, analizar opiniones y reflexiones. Estos son componentes muy</p>	<p>Plataforma Moodle,</p> <p>Chamilo,</p>	<p>http://coes.udenar.edu.co/docente</p> <p>https://www.google.com/search?q=plataforma+moodle+udenar&oq=Plataforma+Moodle%2C&aqs=chrome..69i57j0l7.4242j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8</p> <p>https://www.google.com/search?q=chamilo+udenar&oq=chamilo+&aq</p>	<p>https://www.youtube.com/results?search_query=plataforma+coes+udenar</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=-IB1OYT_k6Y</p>

	<p>valiosos al evaluar los propios aprendizajes y los ajenos, se rescatan las intervenciones de los docentes o tutores como andamiajes, como trampolines que facilitan la construcción del aprendizaje</p>	<p>Redes sociales, WathsApp,</p> <p>Videoconferencias</p> <p>Cómo iniciar una videoconferencia en segundos: Whereby (antes Appear.in)</p>	<p>s=chrome.1.69i57j014j69i60j69i6112.6281j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8</p> <p>https://es.digitaltrends.com/celular/que-es-whatsapp/</p> <p>https://www.e-abclearning.com/queesvideoconferencia/</p> <p>https://medium.com/@JoseDextro/appear-in-como-hacer-videollamadas-gratis-sin-programas-c52793e047dd</p>	<p>https://www.youtube.com/watch?v=2lrcO5DsOh4</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=RnFTX2NnaM0</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=JizahS6TMn0</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=3rXmnHrCLQI</p>
--	--	---	---	---

<p>Portfolios</p>	<p>Se trata de una evaluación abierta y flexible donde docentes y estudiantes fijan y delimitan los objetivos de aprendizaje. Es conocido como un cuaderno de trabajo que refleja el proceso de aprendizaje a través de la recopilación de “evidencias” de ese trayecto. Como instrumento de evaluación posee diversas aplicaciones. Permite que el estudiante sea protagonista de su aprendizaje y monitoree sus progresos y dificultades. Colabora en la medición de aspectos del aprendizaje que no son medibles a través de pruebas escritas, favorece en el estudiante la toma de conciencia de sus logros, de los aprendizajes alcanzados como así también de los obstáculos que se presentaron en el proceso, compartir experiencias e intercambios entre estudiantes y docentes. Es una técnica relativamente reciente y de gran utilidad para la autoevaluación, coevaluación y la heteroevaluación.</p> <p>Al docente le proporciona una visión amplia y profunda de las competencias adquiridas por los estudiantes. En él se recogen los trabajos realizados a lo largo de una propuesta de formación, permite identificar cómo los estudiantes gestionan la información y los conocimientos para aplicarlos a diferentes situaciones. Permite a los docentes</p>	<p>1 Office 365</p> <p>2. Google Drive.</p> <p>3.Pearltrees.</p> <p>4.Evernote.</p> <p>5. eduClipper.</p> <p>.</p>	<p>MS Word</p> <p>Cuenta de correo electrónico de Gmail</p> <p>https://www.pearltrees.com/</p> <p>https://evernote.com/intl/es</p> <p>https://explore.participate.com/educipper</p>	<p>https://www.youtube.com/watch?v=E-8UimhTGGk</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=THAwT4RxDeM</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=3MHuqqq1Oi0</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=ya0IQNpOY0</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=8ctsrOaJgyk</p>
-------------------	---	--	--	--

	<p>propiciar cambios y mejoras durante el desarrollo de la actividad favoreciendo una evaluación formativa capaz de retroalimentar la acción educativa.</p>			
Rúbricas	<p>Permiten gestionar y sistematizar el proceso evaluativo, facilitan la descripción de los criterios a seguir para valorar el trabajo realizado. Estas suelen emplearse para valorar distintos tipos de productos, competencias y habilidades adquiridas por los estudiantes Proyectos, presentaciones digitales, trabajos grupales etc. Existen de diversos tipos; no obstante, en todos los casos proporcionan indicadores específicos para documentar el progreso de los estudiantes. Contiene elementos a evaluar y en cada uno de ellos se realiza una descripción de diferentes niveles, se extrapolan por lo novato en un extremo y la experta por otro. Ofrecen gran precisión para valorar las competencias y habilidades adquiridas por los estudiantes al concluir su proceso formativo a través de un conjunto de criterios graduados que reflejan diferentes niveles de logro de una manera clara y explícita. Puede presentar baremos cuantitativos y/o cualitativos. Así le ayudan a los docentes a describir los criterios a seguir para valorar el trabajo desarrollado por los estudiantes.</p>	<p>1.-Rubrician</p> <p>2.-RubricBuilder</p> <p>3.- RubiStar:</p>	<p>http://www.requetetic.com/blog/rubricas-de-evaluacion/</p> <p>http://www.rubricbuilder.com/</p> <p>http://yulianflorez.blogspot.com/2011/06/para-que-sirve-rubistar.html</p>	<p>https://www.youtube.com/watch?v=ycleZOr9z24</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=zfAfZ3jH4dw</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=AMwVOKBfsVY</p>

		<p>4.- Rcampus: iRubric</p> <p>5.- RubricMaker</p>	<p>https://www.rcampus.com/rubricshow.cfm?code=R5972B&sp=true&</p> <p>https://rubric-maker.com/</p>	<p>https://www.youtube.com/watch?v=UnnjZK6-0vc</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=IZbqBFpdxwc</p>
<p>Presentaciones o exposiciones a través de videoconferencias</p>	<p>Permite valorar características no observables, aclara discrepancias, etc. Estos instrumentos aportan profundidad, detalle. Constituyen una fuente de significados y complemento para el proceso de observación. Se sugiere que en la planificación de estos instrumentos como instancias de evaluación se utilice algún tipo de esquema valorativo que sirva de guía y soporte para la evaluación.</p>	<p>Hangouts</p> <p>Jitsi</p> <p>Zoom Meeting</p>	<p>Cuenta de correo electrónico de Gmail</p> <p>https://meet.jit.si/</p> <p>https://zoom.us/</p>	<p>https://www.youtube.com/watch?v=xHFt82ZqeXo</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=fRSO3_rm4-I</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=q2YmEbLd1c4</p>

<p>Registros anecdóticos</p>	<p>Se realizan en la situación presente o retrospectivamente para recoger conductas relevantes o temas de interés. Describen procesos detalladamente, se utilizan para identificar líneas de conductas más o menos estables, para proporcionar evidencias sobre los cambios o ausencias de cambios en un estudiante. Es importante recoger varios registros de un estudiante antes de realizar inferencias, es conveniente emplear un lenguaje directo conservando la secuencia, el orden de contenido y el contexto donde se dan.</p>	<p>1. Google Forms</p> <p>2. Wufoo</p> <p>3. JotForm</p> <p>4. Typeform</p> <p>5. Moodle</p>	<p>https://cursos.losmasproductivos.com/curso/formularios-de-google/</p> <p>http://annabtics.blogspot.com/2016/04/wufoo.html</p> <p>http://www.elwebmaster.com/articulos/jotform-formularios-para-tu-web</p> <p>https://www.typeform.com/templates/es/</p> <p>http://coes.udenar.edu.co/docente</p>	<p>https://www.youtube.com/watch?v=QBkOYDvWrc0</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=GWSRSYN2dNw</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=Ijk6783_1lg</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=nWL6tJe9eM4</p> <p>https://www.youtube.com/results?search_query=plataforma+coes+udenar</p>
------------------------------	--	--	--	--

<p>Mapa: Conceptuales, Mentales, Mentefactos, V-Huerísticas</p>	<p>Son diagramas que representa conceptos, ideas, reflexiones críticas que se relacionan con temas abordados en el desarrollo académico de las asignaturas y permiten evidenciar la apropiación conceptual del campo disciplinar que se está abordando.</p>	<p>1 lucidchart</p> <p>2 SmartDraw</p> <p>3 Creately</p> <p>5 CmapTools</p>	<p>https://www.lucidchart.com/pages/es</p> <p>https://www.smartdraw.com/</p> <p>https://creately.com/es/home/</p> <p>https://cmptools.softonic.com/</p>	<p>https://www.youtube.com/watch?v=-ERDoJ-hpTGc</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=-JNTciyiM1s</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=-Qh2IQBRlcpA</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=-FSG-GCU4wQE</p>
---	---	---	---	---

Cabe anotar que los recursos TIC referidos son gratuitos y su utilización es intuitiva ya que su propósito es apoyar la labor del profesor, en la diversificación de instrumentos de evaluación.

A manera de conclusión, la situación generada por el Covid 19, exige repensar los roles que todos los actores sociales desarrollan en los diferentes campos de acción; se constituye en una apuesta por recrear las prácticas en especial las relacionadas con el campo educativo. Solo de esta manera se aporta a la construcción colectiva de ambientes de aprendizaje mediados por tecnologías que posibiliten la gestión de la información y la consolidación de procesos comunicativos asertivos, en los cuales, la humanidad debe ser la característica fundamental de las nuevas sociedades.

REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

ESTRADA V. E. y BOUDE F. O. (2015). “Hacia una propuesta para evaluar ambientes virtuales de aprendizaje (AVA) en Educación Superior”. Revista Academia y Virtualidad, 8, (2), 14-23.

FROLA, P. (2007) Maestros competentes a través de la planeación y la evaluación por competencias. Trillas, México.

GAIRÍN S. J. (2009) Guía para la evaluación de competencias en el área de ciencias sociales. ED. Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.

TOBÓN TOBÓN S. Y OTROS (2011) Competencias, calidad y educación superior. Coop. Editorial Magisterio, Bogotá.

TORRES M.A. (2019) Curso Maestría en docencia universitaria: Evaluación de los aprendizajes en la educación superior. Udenar. Pasto.