

 Universidad de <b>Nariño</b>	OFICINA DE CONTROL INTERNO  <b>INFORME DE ACTIVIDADES - GESTIÓN</b>	Código: CIN-CYE-FR-13
		Página: 1 de 4
		Versión: 2
		Vigente a partir de: 2015-03-20

## 1. DATOS GENERALES:

- A. NOMBRE DEL FUNCIONARIO Y/O CONTRATISTA RESPONSABLE QUE PRESENTA EL INFORME: **HILBERT BLANCO ALVAREZ**
- B. CARGO O ACTIVIDAD DEL CONTRATISTA: **COORDINADOR**
- C. DEPENDENCIA: **OFICINA DE TIC PARA LA EDUCACIÓN**
- D. FECHA DE INICIO DE LA GESTIÓN O ACTIVIDAD: **ENERO DE 2022**
- E. FECHA DE TERMINACIÓN DE LA GESTIÓN O ACTIVIDAD: **30 DE JUNIO DE 2022**
- F. MOTIVO DE PRESENTACIÓN DE INFORME DE GESTIÓN Y/O ACTIVIDAD:

<b>RETIRO</b>	<input type="checkbox"/>	<b>VACACIONES</b>	<input type="checkbox"/>	<b>X</b>	<b>ENTREGA DE CARGO</b>	<input type="checkbox"/>	<b>TERMINO DE CONTRATO</b>	<input type="checkbox"/>	<b>OTRO</b>	<input type="checkbox"/>
---------------	--------------------------	-------------------	--------------------------	----------	-------------------------	--------------------------	----------------------------	--------------------------	-------------	--------------------------

SI EL MOTIVO ES OTRO- MENCIONE EL CONCEPTO: Ej. Comisión de Estudios

- G. FECHA DE PRESENTACIÓN DE INFORME ANTE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO: **30 de JUNIO de 2022**

## 2. INFORME DETALLADO DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

### 1. Competencias digitales

- **Asesorías personalizadas:**
  - Desde enero del 2022 hasta 29 de junio de 2022: 85
- **Capacitaciones Moodle:**
  - Desde enero del 2022 hasta 29 de junio de 2022: 85
- **Capacitaciones Teams:**
  - Desde enero del 2022 hasta 29 de junio de 2022: 135
- **Capacitaciones Ithenticate:**
  - Desde enero del 2022 hasta 29 de junio de 2022: 39
- **Capacitación en Excel básico y OneDrive**
  - 8 horas a funcionarios de Sección de Laboratorios de Investigación y Docencia: 24
- **Capacitación en Mendeley**
  - Desde enero del 2022 hasta 29 de junio de 2022: 22
- **Taller de visibilidad académica a Facultades**
  - Del 2 al 6 de mayo del 2022: 30
- **Inducción programa de Contaduría Pública A2022**

 Universidad de <b>Nariño</b>	OFICINA DE CONTROL INTERNO  <b>INFORME DE ACTIVIDADES - GESTIÓN</b>	Código: CIN-CYE-FR-13
		Página: 2 de 4
		Versión: 2
		Vigente a partir de: 2015-03-20

- Presentación servicios de la Oficina y proceso de solicitud de correo institucional dirigida a estudiantes de primer semestre de Contaduría Pública: 59
- **Atención Telefónica Ext 2020:**
  - Desde enero del 2022 hasta 29 de junio de 2022: 615 llamadas
- **Atención vía Whatsapp (de la oficina) 314 883 7271:**
  - Desde enero del 2022 hasta 29 de junio de 2022: 380 chats atendidos
- **Atención vía Teams (de la oficina):**
  - Desde enero del 2022 hasta 29 de junio de 2022: 25 atendidos por videoconferencia

## 2. Recursos educativos digitales

- Divulgación de recursos educativos digitales disponibles para toda la comunidad universitaria

## 3. Plataformas educativas

- **Estadísticas Moodle**
  - Cursos totales: 4873
  - Cursos aprobados desde enero 2022 a junio 29 de 2022: 424
  - Usuarios totales registrados: 25799
  - Usuarios registrados desde enero 2022 a junio 29 de 2022: 2232
- **Actividades realizadas en Moodle**
  - Registro manual de 2232 usuarios a Moodle
  - Recuperación de 67 usuarios y contraseñas
  - Aplicación de pruebas diagnósticas en conocimientos básicos Matemáticas e inglés a 1410 estudiantes hasta segundo listado admitidos al semestre A2022
  - Consolidación de resultados de las pruebas diagnósticas en conocimientos básicos A2022
  - Matriculación al curso de nivelación virtual en matemáticas a 832 estudiantes que obtuvieron una calificación menor a 3 en las pruebas diagnósticas
  - Matriculación al curso de nivelación virtual en inglés a 812 estudiantes que obtuvieron una calificación menor a 3 en las pruebas diagnósticas
  - Matriculación a 183 estudiantes del programa de Ingeniería Electrónica e Ingeniería Civil al curso de nivelación virtual en matemáticas A2022 que para ellos es obligatorio.
  - Se habilitó del 6 al 12 de abril matriculación voluntaria a cursos de nivelación virtual en Biología, Física y Química en los cuales se inscribieron 340 estudiantes.
  - Se realizó barrido y registro de cursos inactivos, vacíos y sin propietario

## 4. Apoyo a la investigación y la Interacción social

- **Crossref DOI**

 Universidad de <b>Nariño</b>	OFICINA DE CONTROL INTERNO  <b>INFORME DE ACTIVIDADES - GESTIÓN</b>	Código: CIN-CYE-FR-13
		Página: 3 de 4
		Versión: 2
		Vigente a partir de: 2015-03-20

- Generación de 45 DOI's
- Activación de 36 DOI's
- Se realizó actividades de mantenimiento al servidor: copias de seguridad periódicas de Moodle y demás sitios alojados. Optimización del espacio en disco duro.
- Se realizó actividades de mantenimiento periódicas al servidor de revistas y editorial

## 5. Programa de Comunicaciones

- **Facebook desde el mes de enero hasta el 29 de junio de 2022:**
  - Piezas gráficas publicadas: **13**
  - Número de usuarios alcanzados en las publicaciones del último mes: 7.807
- **YouTube de la Oficina de TIC para la Educación desde el mes de enero hasta el 29 de junio de 2022:**
  - Vídeos publicados: 3
  - Número de visualizaciones de enero 2022 hasta el 29 de junio de 2022: **23.019**
- **Publicaciones realizadas en la página oficial de la Oficina de TIC para la Educación ([educaciontic.udenar.edu.co](http://educaciontic.udenar.edu.co)) desde enero hasta el mes de mayo:**
  - Piezas gráficas publicadas: 4

## 6. Programa de procesos administrativos

- Consolidación de resultados de los estudiantes que hicieron el curso completo de Autocuidado y bioseguridad.
- Implementación y configuración de 50 contenidos documentales, gráficos y audiovisuales que corresponden a las 4 unidades del curso virtual para trabajadores y docentes: Diplomado Cultura de la gestión de riesgo en el entorno laboral en <http://gestionderiesgo.udenar.edu.co> disponible desde el 24 de enero de 2022
- Generación de 245 certificados de finalización del diplomado Cultura de la gestión de riesgo en el entorno laboral.
- Generación de 11768 certificados del curso de bioseguridad para estudiantes de postgrado y pregrado.
- Generación de reportes para Programas Académicos relacionados con nuestra oficina.
- Asistencia a reunión de visita de pares de Derecho
- Acompañamiento a seminario del Programa de Administración de empresas y reuniones Concejo Municipal de Túquerres relacionados con la donación del lote para ampliación de la infraestructura Udenar Tuquerres
- Se apoyó en el mantenimiento de computadores del aula de informática de la sede Túquerres, como también con la elaboración de 30 piezas publicitarias con información solicitada desde la coordinación y secretaria de la misma sede.

 Universidad de <b>Nariño</b>	OFICINA DE CONTROL INTERNO  <b>INFORME DE ACTIVIDADES - GESTIÓN</b>	Código: CIN-CYE-FR-13
		Página: 4 de 4
		Versión: 2
		Vigente a partir de: 2015-03-20

- Apoyo en la instalación de software a los computadores del Aula de Informática de la sede Ipiales
- Mantenimiento, préstamo de computadores y otros dispositivos tecnológicos en la sede Ipiales
- Asesoría a estudiantes en la sede Tumaco, respecto a entrar a la plataforma Aula Virtual, recuperación de contraseñas de correo electrónico institucional, acceso a SAPIENS y cómo inscribirse a la Universidad de Nariño
- Apoyo técnico a la secretaria de la sede de Tumaco

**Coordinación del Centro de Información Telefónico - Universidad de Nariño 724 43 09**

- Número de llamadas: 2300
- Duración aproximada: 4297 minutos

**3- SITUACIÓN DE LOS RECURSOS:**

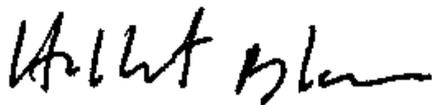
Los bienes que están a mi cargo se encuentran en buen estado y el inventario está actualizado.

**4. CONCEPTO GENERAL:**

Las acciones emprendidas en el semestre 2022A, han sido orientadas a apoyar a los docentes en la actualización de sus cursos en el Aula Virtual para sus clases presenciales, procesos de capacitación a docentes, trabajadores y estudiantes, de igual forma en la creación y actualización de recursos educativos digitales y la atención virtual y presencial a la comunidad en general a través del Centro de Información Telefónico. En particular las acciones organizadas en los seis frentes de trabajo:

1. Competencias digitales
2. Recursos educativos digitales
3. Plataformas educativas
4. Apoyo a la investigación y la Interacción social
5. Programa de Comunicaciones
6. Programa de procesos administrativos

**5. FIRMAS:**



**HILBERT BLANCO ÁLVAREZ**  
 Coordinador Oficina TIC para la Educación

**JORGE NAVIA**  
 Vicerrector Académico.