

 Universidad de Nariño	OFICINA DE CONTROL INTERNO INFORME DE ACTIVIDADES - GESTIÓN	Código: CIN-CYE-FR-13
		Página: 1 de 3
		Versión: 2
		Vigente a partir de: 2018-04-13

1. DATOS GENERALES:

- A. NOMBRE DEL FUNCIONARIO Y/O CONTRATISTA RESPONSABLE QUE PRESENTA EL INFORME: **HILBERT BLANCO ALVAREZ**
- B. CARGO O ACTIVIDAD DEL CONTRATISTA: **SUBDIRECTOR**
- C. DEPENDENCIA: **SECCIÓN DE TIC PARA LA EDUCACIÓN**
- D. FECHA DE INICIO DE LA GESTIÓN O ACTIVIDAD: **ENERO DE 2023**
- E. FECHA DE TERMINACIÓN DE LA GESTIÓN O ACTIVIDAD: **DICIEMBRE DE 2023**
- F. MOTIVO DE PRESENTACIÓN DE INFORME DE GESTIÓN Y/O ACTIVIDAD:

RETIRO	<input type="checkbox"/>	VACACIONES	<input type="checkbox"/>	X	ENTREGA DE CARGO	<input type="checkbox"/>	TERMINO DE CONTRATO	<input checked="" type="checkbox"/>	OTRO	<input type="checkbox"/>
---------------	--------------------------	-------------------	--------------------------	----------	-------------------------	--------------------------	----------------------------	-------------------------------------	-------------	--------------------------

- G. FECHA DE PRESENTACIÓN DE INFORME ANTE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO: 13 de diciembre de 2023

2. INFORME DETALLADO DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

Presento el informe de gestión de la Sección de TIC para la Educación, organizado en cada una de las líneas de trabajo en que nos organizamos:

En **formación a la comunidad universitaria en competencias digitales**, llegamos a 960 personas entre estudiantes, docentes y funcionarios que participaron en diferentes capacitaciones entre las cuales están el uso del Aula Virtual, el uso de Mendeley, herramientas de videoconferencia y otras herramientas TIC disponibles gratuitamente.

A partir del primero de junio del 2023, asumimos la coordinación de los Cursos de Lenguaje y Herramientas Informáticas y con ello, un total de 1621 estudiantes que, a la fecha no habían realizado la prueba diagnóstica, logramos que mil 20 estudiantes cumplan con ese requisito, quedando pendientes 601. De igual manera, de los 845 estudiantes que ingresaron a primer semestre en el periodo B del 2023, logramos que 746 pudieran aplicar la prueba sin inconvenientes.

En **la línea de recursos educativos digitales**, se apoyó a los docentes en la construcción y edición de videos educativos, se diagramó contenidos educativos en formato texto y se crearon cuestionarios de aprendizaje. Actualmente, se están creando recursos educativos de varias herramientas digitales que se publicarán prontamente en nuestro sitio web. En este mismo

 Universidad de Nariño	OFICINA DE CONTROL INTERNO INFORME DE ACTIVIDADES - GESTIÓN	Código: CIN-CYE-FR-13
		Página: 2 de 3
		Versión: 2
		Vigente a partir de: 2018-04-13

sentido, ya contamos con los equipos necesarios para el montaje del Estudio de producción de recursos educativos digitales.

En cuanto a **plataformas educativas**, el Aula Virtual cuenta con más de 29 mil usuarios registrados, se han aprobado más de 300 cursos que utilizan los docentes para apoyar sus asignaturas, también, se han revisado más de 1000 cursos en los que se ha verificado que cumplan con las condiciones para permanecer activos, reiniciarlos o eliminarlos.

En articulación con la oficina de Asesoría de Desarrollo Académico, se actualizó el curso orientativo de las Pruebas Saber PRO con material elaborado por diferentes docentes adecuándolos a los diferentes módulos existentes, así como la configuración y programación de los diferentes recursos creados. En este curso orientativo se inscribieron más de 700 estudiantes. Continuando con la estrategia de plan de fomento a la permanencia de la Vicerrectoría Académica y la Oficina de Asesoría de Desarrollo académico, se aplicaron las pruebas diagnósticas en Conocimientos Básicos de matemáticas e inglés, a 1763 estudiantes de los cuales, 801 estudiantes se inscribieron al curso de nivelación virtual de matemáticas, y 720 estudiantes al de inglés.

A través de la plataforma Zoom, se programaron 195 videoconferencias recurrentes por 36 semanas, las cuales fueron utilizadas para generar espacios educativos sincrónicos en las cátedras de Formación Humanística. Así mismo, se programaron 862 salas para reuniones y eventos académicos o administrativos.

Video Mario hablando de la importancia del aula virtual

En cuanto al programa de TIC para la Investigación y la Interacción social, se apoyó con la generación y activación de 68 DOIs, principalmente para artículos de las diferentes revistas de la Universidad de Nariño, así como también, la gestión del software de similitud para editores de revistas.

También se actualizó la versión del Sistema de Gestión de Revistas OJS, a la más reciente soportada por el servidor.

En cuanto a **actividades administrativas**, continuamos participando en la construcción colectiva del reglamento de TIC junto a la sección de infraestructura, informática y de telecomunicaciones y la Sección de sistemas de información.

Finalmente, a través de la estrategia del call center como apoyo a las diferentes dependencias, se han atendido aproximadamente 18 mil llamadas y 400 horas de atención telefónica. En ese mismo sentido, a través del chat en la página de OCARA se han atendido más de 12 mil chats, con una duración promedio de 15 minutos por chat.

 Universidad de Nariño	OFICINA DE CONTROL INTERNO INFORME DE ACTIVIDADES - GESTIÓN	Código: CIN-CYE-FR-13
		Página: 3 de 3
		Versión: 2
		Vigente a partir de: 2018-04-13

3- SITUACIÓN DE LOS RECURSOS:

En 2023 los equipos tecnológicos de la Sección de TIC para la Educación se encuentran en buen estado.

4. CONCEPTO GENERAL:

El concepto final es que fue un año muy positivo, con muchos logros para la Sección de TIC para la Educación

5. FIRMAS:



HILBERT BLANCO ALVAREZ
 Subdirector Sección de TIC para la Educación

GIRALDO JAVIER GOMEZ
 Vicerrector Académico

2023

Listado de actividades realizadas

Capacitación

- **Capacitaciones Moodle entre docentes y estudiantes:**
 - 65 docentes
 - 444 estudiantes
- **Gestor de referencias bibliográficas con Mendeley**
 - 216 capacitaciones
- **Herramientas de videoconferenciaCapacitaciones Jitsi:**
 - 102
- **Herramientas TIC, correo institucional, onedrive, formularios, excel**
 - 133
- **Inducción a estudiantes de primer semestre de Programas B2023**
 - Se participó en las jornadas de inducción programadas por la Dirección de Bienestar Universitario para todos los estudiantes que ingresaron a primer semestre en el periodo B2023 en Pasto y extensiones.
-
- **Atención Telefónica Ext 2020:**
 - 315 llamadas
- **Atención vía Whatsapp (de la oficina) 314 883 7271:**
 - 680 chats atendidos

Plataformas

- **Estadísticas Moodle**
 - Cursos totales: 3958
 - Cursos aprobados: 372
 - Usuarios totales registrados: 29997
 - Usuarios registrados en el 2023: 2232
- **Actividades realizadas en Moodle**
 - Registro manual de 2232 usuarios a Moodle
 - Recuperación de 350 usuarios y contraseñas
 - Aplicación de pruebas diagnósticas en conocimientos básicos Matemáticas e inglés a 1763 estudiantes admitidos en los semestres A y B 2023
 - Consolidación de resultados de las pruebas diagnósticas en conocimientos básicos A y B del 2023
 - Matriculación al curso de nivelación virtual en matemáticas a 801 estudiantes que obtuvieron una calificación menor a 3 en las pruebas diagnósticas aplicadas en el semestre A y B del 2023

- Matriculación al curso de nivelación virtual en inglés a 720 estudiantes que obtuvieron una calificación menor a 3 en las pruebas diagnósticas aplicadas en el semestre A y B del 2023
 - Matriculación a 146 estudiantes del programa de Ingeniería Electrónica e Ingeniería Civil al curso de nivelación virtual en matemáticas A2023 que para ellos es obligatorio.
 - Gestión de inscripciones a los cursos de nivelación virtual en Biología, Física y Química en los cuales se inscribieron 650 estudiantes.
 - Se realizó barrido y registro de cursos inactivos, vacíos y sin propietario, más de 700 cursos borrados.
- **Crossref DOI**
 - Generación de 68 DOI's solicitados por las diferentes revistas de la Universidad de Nariño
 - Se realizó la activación ante CrossRef de los DOI's que cumplían con la condición de estar el recurso en línea.

Lenguaje y Herramientas Informáticas

- A partir del 1 de junio de 2023 se empieza a coordinar los Cursos de Lenguaje y Herramientas Informáticas como también la gestión de la correspondiente prueba diagnóstica.
- Se recibe el listado de un total de 1621 estudiantes que no realizaron la prueba diagnóstica en las fechas correspondientes según el calendario de semestres anteriores.
- Se gestiona el nuevo espacio para la aplicación de la prueba diagnóstica a través del Aula Virtual.
- Se gestiona el proceso de inscripción de los estudiantes antiguos como también de los que ingresan a primer semestre. Un total de 2466 estudiantes.
- Se construye un micro-sitio web en donde se publica las instrucciones para la presentación de la misma disponible en: <https://educaciontic.udenar.edu.co/pruebas-diagnosticas/>
- Se notifica de manera reiterada a todos los que deben presentar la prueba diagnóstica por medio de correo electrónico.
- De los 1621 estudiantes pendientes, se consiguió que 1018 puedan aplicar la prueba y cumplir con ese requisito. Quedan pendientes 603
- De los estudiantes que ingresan a primer semestre B2023 se inscribió a 845 estudiantes y 746 lograron aplicar la prueba y cumplir con ese requisito
- Se consolidó la información y fue enviada a la Sección de Sistemas de Información para ser cargada en el registro de los estudiantes correspondientes.
- Se gestionó ante la Sección de Sistemas de Información para que otorguen los permisos necesarios para administrar el módulo de solicitudes de validación y homologación realizadas por los estudiantes respecto a este curso, como también acceso al módulo de labor académica para la gestión de grupos y horarios.
- Se realizó 5 validaciones de acuerdo a las solicitudes realizadas por los estudiantes a través de SAPIENS.
- Se denegó una homologación de Lenguaje y Herramientas Informáticas de un estudiante que venía de otra universidad después de realizar un estudio a los soportes que adjuntó.

- Se atendió 2 solicitudes de cancelación extemporánea de la asignatura estudiando los soportes correspondientes para aprobar o denegar la solicitud. Se aprobó una cancelación extemporánea.
- Con el acompañamiento de la Sección de Talento Humano y previa autorización de Vicerrectoría Académica, se realizó una invitación pública STH-0008 para la recepción de hojas de vida para una posible contratación de profesionales para orientar los cursos de lenguaje y herramientas informáticas del semestre B2023.
- Se vinculó a 5 profesionales a la franja correspondiente para orientar los cursos en modalidad remota hasta el 19 de enero de 2024.
- Se estandarizó 5 cursos en el Aula Virtual al igual que se inscribió a los estudiantes en el curso correspondiente.

Curso orientativo Saber PRO y TyT

- En conjunto con la oficina de Asesoría de Desarrollo Académico, se capacitó a los docentes en el uso de Moodle quienes se encargarían de crear o actualizar el nuevo material de estudio para ser compartido.
- Se editó 13 videos explicativos y se los adecuó a cada módulo
- Se diagramó y configuró 15 contenidos nuevos dentro del curso en su respectivo módulo
- Se configuró 15 simulacros de tal manera que los estudiantes puedan practicar una y otra vez cada cuestionario
- Se gestionó el método de inscripción para que los estudiantes puedan acceder al nuevo material de estudio
- Se inscribieron un total de 765 estudiantes.

Comunicación

Facebook

- Se apoyó en la transmisión de 4 eventos de algunos Programas de la Universidad
- Número de usuarios alcanzados en las publicaciones: 2.200
- **YouTube de la Sección de TIC para la Educación desde el mes de enero hasta el 10 de diciembre de 2023:**
 - Vídeos publicados: 18
 - Número de visualizaciones de enero 2023 hasta el 10 de diciembre de 2023: **24.431**
- **Creación y publicación de un micrositio web enfocado en las Pruebas Diagnósticas**
 - <https://educaciontic.udenar.edu.co/pruebas-diagnosticas/>
 - Visitas: 5.330

Técnicas y de apoyo

- Asistencia a reuniones del Equipo Relator – Reglamentación TIC de la Universidad de Nariño (34 reuniones)
- Se actualizó la versión del Sistema de Gestión de Revistas a una versión más reciente. OJS3.2
- Se continúa apoyando y brindando asesoría al grupo de Investigación de Psicología en la creación de un curso virtual para Inducción del Talento Humano
- Se apoyó en la generación de certificados para ponentes, talleristas y asistentes para el cumpleaños de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, Congreso de Psicología y Congreso de REPETIC, Licenciatura en Informática y Maestría en TIC aplicadas a la Educación.

- Se creó un curso básico virtual para Bienestar Universitario con el fin de apoyar los procesos de capacitación en utilización del nuevo módulo de monitorias.
- Se realizó los informes mensuales de cumplimiento de monitorias para ser enviados al área encargada.
- Se reservaron 862 salas de Zoom para reuniones y eventos académicos o administrativos.
- Se programó 195 enlaces recurrentes de Zoom para clases por videoconferencia de asignaturas de Formación Humanística
- Se realizó actividades de mantenimiento al servidor: copias de seguridad periódicas de Moodle y demás sitios alojados. Optimización del espacio en disco duro.
- Se realizó actividades de mantenimiento periódicas al servidor de revistas y editorial
- Generación de reportes para Programas Académicos relacionados con nuestra oficina.
- Se brindó apoyo a estudiantes en solicitud y manejo del correo institucional
- En Túquerres se brindó capacitación a estudiantes que ingresan a primer semestre en el manejo del aula virtual y SAPIENS, como también se brindó asesoría a docentes y administrativos en el manejo de herramientas TIC.
- Asesoría a estudiantes en la sede Tumaco, respecto a entrar a la plataforma Aula Virtual, recuperación de contraseñas de correo electrónico institucional, acceso a SAPIENS y cómo inscribirse a la Universidad de Nariño
- Apoyo técnico a la secretaria de la sede de Tumaco

Centro de Información Telefónico - Universidad de Nariño 724 43 09

- Número de llamadas: 18954
- Duración aproximada: 24711 minutos

Chats atendidos

- 12742 chats atendidos
- Duración promedio: 15 minutos
- Chats más largos atendidos: 2 horas aprox.